



HERZLICH WILLKOMMEN IM ENSO HOTEL

vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

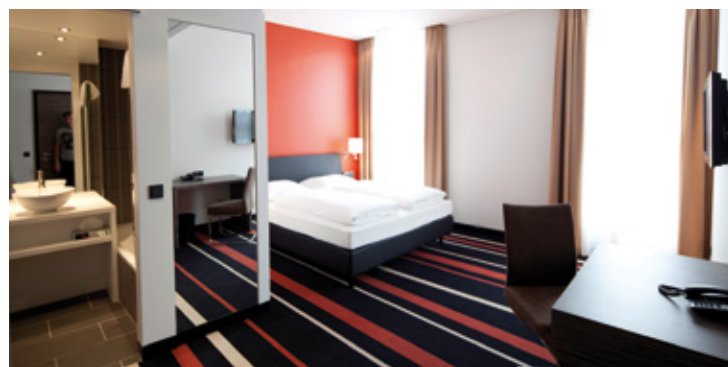
Auf den nachstehenden Seiten erfahren Sie Wissenswertes über unser Haus, unsere Serviceleistungen sowie nützliche Informationen rund um Ingolstadt und die Umgebung.

Gerne stehen wir Ihnen bei Anregungen, Fragen und Wünschen jederzeit zur Verfügung.

Um Ihnen das exklusive Wohngefühl vermitteln zu können, benötigen wir Ihre Hilfe. Teilen Sie uns Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge und gerne auch Ihr Lob mit. Nutzen Sie dafür unseren Gästefragebogen.

Vielen Dank!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, zu Ihrer Ausgeglichenheit ein kleines Stück beitragen zu können.



TECHNIK

TELEFON / PHONE



Rezeption
Front Desk

Für ein Amt eine „0“ vorwählen.
Please dial „0“ for an outside call.

KLIMAAANLAGE / AIR CONDITIONER



Lüftergeschwindigkeit
Fan speed

Temperatur erhöhen
To increase the temperature

Temperatur senken
To reduce the temperature

An / Aus
On / Off



VERHALTEN IM BRANDFALL

In den letzten Jahren forderten Brände in der gesamten Welt Tausende von Menschenleben. Durch die Beachtung bestimmter Grundregeln hätten viele Menschen unverletzt entkommen können. Die folgenden Verhaltensregeln wurden speziell für Hotelgäste herausgegeben.

Es handelt sich um eine Zusammenfassung von Bestimmungen, die kürzlich von führenden Experten für Feuersicherheit veröffentlicht wurden und überall angewendet werden können.

PRÄVENTION

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind. Sobald Sie in Ihrem Zimmer sind, vergewissern Sie sich, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln finden.
2. Der Zimmerschlüssel steckt im Key-cardholder. Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich. Von Vorteil wäre, eine kleine Taschenlampe bei sich zu tragen.
3. Benutzen Sie niemals einen Aufzug als Fluchtweg. Die Technik kann versagen und Sie sind im Aufzug gefangen.
4. Bewahren Sie Ruhe. Sie können Panikattacken entgegenwirken, indem Sie sich mit Ihrer Umgebung vertraut machen und sich den Rettungsplan an der Innenseite Ihrer Zimmertüre gut einprägen.

WENN ES BRENNT

1. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes bemerken, melden Sie es sofort dem Empfang. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an sowie eine kurze Beschreibung der Situation.
2. Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
3. Prüfen Sie mit Ihrer Handfläche, ob Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür nicht.
4. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit, sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegenkommt. Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, nicht zum Aufzug. Schließen Sie die Türe hinter sich. Vergessen Sie Ihren Schlüssel nicht.



VERHALTEN IM BRANDFALL

5. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
6. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, auf der sich auch Ihr Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
7. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, laufen Sie schnell aber vorsichtig die Treppe hinunter und halten Sie sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen Sie nicht hindurch zu laufen. Drehen Sie um und begeben Sie sich in einen rauchfreien Korridor. Versuchen Sie von dort, einen anderen Notausgang zu finden.
8. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Hängen Sie z.B. ein Bettlaken aus dem Fenster. Wenn Sie den Empfang nicht erreichen können, rufen Sie die **Feuerwehr an (0-112)** und geben Sie durch, wo genau Sie sich befinden.
9. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Schlagen Sie aber nicht das Glas ein, wenn es nicht unbedingt erforderlich ist, denn es ist durchaus möglich, dass von außen mehr Rauch eindringt, was Sie dann nicht mehr verhindern können.
10. Füllen Sie, falls vorhanden, die Badewanne mit Wasser. Tauchen Sie Handtücher und Bettlaken hinein und stopfen Sie die nassen Tücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte. Wenn die Tür und die Wände heiß sind, schütten Sie Wasser dagegen, um sie kühl zu halten.
11. Stellen Sie die Matratze gegen die Tür und halten Sie sie mit einem sonstigen Gegenstand an ihrem Platz. Schütten Sie Wasser darüber und halten Sie alles feucht.
12. Ein nasses Handtuch vor Mund und Nase filtert den Rauch, wenn Sie es zu einem Dreieck zusammenlegen und eine Ecke in den Mund nehmen.
13. Wenn es vor dem Fester brennt, reißen Sie die Gardinen herunter und halten Sie alles Brennbares fern.
14. Springen Sie nicht aus dem Fenster, vor allem, wenn Ihr Zimmer sich im 3. Stock oder darüber befindet. Ein Sprung aus dieser Höhe kann Sie lebensgefährlich verletzen. Schützen Sie sich vor dem Feuer und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.



**„ZELEBRIEREN WIR DAS LEBEN,
GENUSSVOLLE MOMENTE“**

„LET'S CELEBRATE LIFE, ENJOYABLE MOMENTS“

„CELEBRAMOS LA VIDA, MOMENTO CON DELEITE“



FRÜHSTÜCK: Montag bis Samstag von 6:00 - 10:00 Uhr
Sonntag und an Feiertagen: von 7:00 - 10:30 Uhr

BREAKFAST: Monday to Saturday from 6:00 am to 10:00 am
Sunday and public holiday from 7:00 am to 10:30 am

EL DESAYUNO: esde lunes a sabado de 6:00 am hasta 10:00 am
Los domingos y dia festives de 7:00 am hasta 10:30 am



ensorino - CAFE, PASTA, VINO & BAR

- **Montag bis Sonntag von 9:00 - 01:00 Uhr**
Täglich zwischen 11:30 und 14:00 Uhr sowie zwischen 18:00 und 22:00 Uhr steht Ihnen unsere italienische Bistro-Küche mit Pasta-Gerichten, Salaten und Snacks zur Verfügung.
- **Monday to Sunday from 9:00 am to 01:00 am**
Food is served daily from 11:30 a.m. to 2:00 p.m. and from 6:00 p.m. to 10:00 p.m. Please try the delicious pasta, salads or snacks prepared by our Italian cooks.
- **El desayuno esde lunes a sabado de 9:00 am hasta 01:00 am**
Todo los diaz hay comida italiana de 11:30 am hasta 02:00 pm y de 6:00 pm hasta 10:00 pm.



ROOMSERVICE

Frühstück/Breakfast/Desayuno	6:00 - 10:00
Mittagessen/Lunch/Almuerzo	12:00 - 14:00
Snacks/snacks/piscolabis	10:00 - 22:00
Abendessen/Dinner/Cena	18:00 - 22:00
Getränke/Drinks/bedida	6:00 - 00:00



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 1

An- und Abreisezeiten

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Ihr Zimmer etwas länger benötigen, informieren Sie bitte die Rezeption. (Telefon 199 oder 200)

Adapter

Wechselstrom-Adapter sowie div. Handy-Ladekabel erhalten Sie am Empfang

Allergikerbettwäsche

Unsere Zimmer sind alle mit Allergikerbettwäsche ausgestattet. Eine spezielle Kissen Auswahl halten wir für Sie am Empfang bereit.

Allergikerzimmer

Unser Hotel verfügt über 3 Einzelzimmer mit Laminat-Fußboden. Gerne prüfen wir die Verfügbarkeit und können einen Umzug veranlassen. Bitte sprechen Sie den Empfang an.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich im Donau City Center, direkt hinter der Schillerbrücke auf der linken Seite. Die Apotheke erreichen Sie unter der Telefonnummer: 0841 - 8 86 65 56. Den aktuellen Apothekennotdienst erfragen Sie bitte am Empfang.

Ärzte

Eine 24-Stunden-Notfallpraxis befindet sich im Klinikum Ingolstadt. Unsere Empfangsmitarbeiter vereinbaren gerne einen Termin in einer nahegelegenen Praxis.

Auskunft

Wenn Sie eine Auskunft über eine Telefonnummer wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder erfragen Sie Ihre Auskunft telefonisch unter der Durchwahl 199 oder 200.

Autovermietung

Wenn Sie ein Fahrzeug mieten möchten, helfen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter gerne weiter.

Babybett

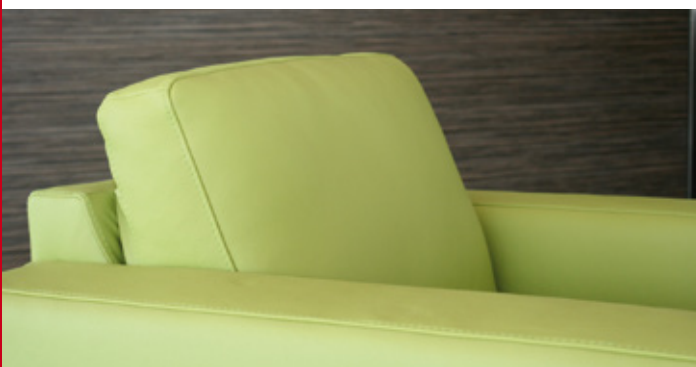
Ein Babybett stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unseren Empfang.

Babysitter

Einen Babysitter organisieren wir gerne für Sie. Geben Sie uns bitte rechtzeitig am Empfang Bescheid.

Bademäntel

Einen Bademantel erhalten Sie am Empfang gegen eine Kautions von 10,00 €. Bitte wählen Sie die 199 / 200.



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 2

Bahnhof

Der Hauptbahnhof befindet sich ca. 8 Autominuten vom Hotel entfernt. Der Nordbahnhof ca. 12 Autominuten. Bei Reservierungen und Fahrplanauskünften sind Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter gerne behilflich.

Bankett

Gerne informieren Sie unsere Empfangsmitarbeiter über Bankett- und Tagungsangebote. Planen Sie mit uns Ihre nächste Veranstaltung.

Bar

In unserer modernen „ensorino Caffè, Pasta, Vino & Bar“ erhalten Sie zwischen 09.00 Uhr und 1.00 Uhr ein hervorragendes Angebot von Erfrischungsgetränken, Kaffeespezialitäten und ausgewählten Cocktails sowie eine feine charaktervolle Auswahl an verschiedenen Weinen. Täglich zwischen 11.30 und 14.00 Uhr sowie zwischen 18.00 und 22.00 Uhr steht Ihnen unsere italienische Bistro-Küche mit Pasta-Gerichten, Salaten und Snacks zur Verfügung. Zwischen 14.00 und 18.00 Uhr können Sie Kaffee und Kuchen in unserer Bar genießen.

Barrierefreie Zimmer

Das Hotel verfügt über ein Barrierefreies Zimmer, das rollstuhlgerecht ausgestattet ist.

Beleuchtung

Mit dem Dimmschalter an Ihrem Bett können Sie die Helligkeit in Ihrem Zimmer stufenlos regulieren und selbstverständlich zentral steuern. Im Badezimmer können Sie die Helligkeit ebenfalls verändern.

Besucher

Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis. Weitere Informationen und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

Bettdecken

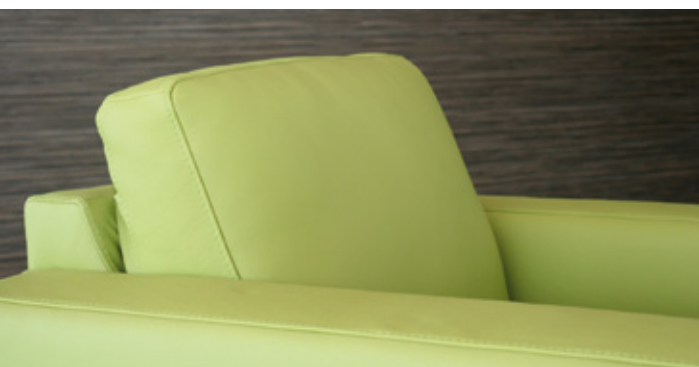
Sollten Sie zusätzliche Bettdecken wünschen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Bitte nicht stören

Sollten Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden wollen, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an die Zimmertür.

Blumenservice

Unsere Empfangsmitarbeiter nehmen Ihre Bestellung gerne auf und leiten diese an ein Floristikgeschäft weiter.





INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 3

Brandgefahr

Verständigen Sie bitte umgehend persönlich oder unter der Durchwahl 199/200 den Empfang. Eine Fluchtwegbeschreibung finden Sie neben Ihrer Zimmertür. Benutzen Sie nicht den Aufzug.

Briefmarken

Briefmarken können Sie gerne am Empfang erwerben.

Busverbindung

Die nächste Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel. Nehmen Sie die Linie 52 in Richtung Innenstadt, die genauen Fahrzeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Busparkplatz

Sollten Sie mit einer Gruppe und einem Bus anreisen wollen, sperren wir Ihnen gerne einen Busparkplatz ab.

Bügelbrett & Bügeleisen

Benötigen Sie ein Bügelbrett und ein Bügeleisen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Dolmetscher

Sollten Sie einen Dolmetscher benötigen, vermitteln wir Ihnen gerne einen kompetenten Partner.

Drucker

Gerne Drucken wir Ihre Dokumente aus, bitte senden Sie diese per E-Mail unter Angabe Ihrer Zimmernummer und ob farbig oder schwarz/weiß an den Empfang unter info@enso-hotel.de

Einkaufszentren

Es befindet sich eine Vielzahl von Geschäften und Boutiquen in unserer historischen Altstadt, im nahegelegenen Einkaufszentrum „Westpark“ sowie in unserem modernen Outletcenter „Ingolstadt Village“

Eiswürfel

Eiswürfel erhalten Sie auf Wunsch an unserer enso-Bar.

Elektrische Spannung

230 V Wechselstrom-Adapter erhalten Sie an unserer Rezeption.

enso Oase

In der sechsten Etage befindet sich unsere enso Oase. Sie besteht aus einem Fitness-Raum mit Geräten; einer Sauna (An den Wochenenden bitten wir Sie, uns ca. 30 Minuten vor Ihrem Saunagang Bescheid zu geben, dann schalten wir die Sauna für Sie ein. Unter der Woche ist Sie planmäßig zwischen 15.00 – 23.00 Uhr betriebsbereit); eine Infrarotkabine sowie ein Massageraum (bitte rechtzeitig Termine vereinbaren). Der Zugang funktioniert mit Ihrer Schlüsselkarte!

ERCI – Shop

Freunde des Eishockeys finden im ERC – Shop in unserem Gebäude eine große Auswahl an Fan-Artikeln sowie professionelle Beratung rund um den Schlittschuh.



INFORMATIONEN VON A-Z

SEITE 4

Fahrservice

Sollten Sie einen Transfer, z.B. zum Flughafen, oder ein Taxi benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fahrrad- und E-Bike Verleih

Wir verfügen über je 2 City- und E-Bikes, in unterschiedlichen Größen. Bei Bedarf kontaktieren Sie bitte den Empfang. Das Laden Ihrer eigenen E-Bike-Akkus ist für Sie selbstverständlich auch möglich. Ladegeräte befinden sich am Empfang. Außerdem sind wir zertifiziertes Bett & Bike Hotel.

Fax

Gerne können Sie Ihre Faxe an unser Hotel senden lassen. Unsere Faxnummer lautet:

+49(0) 841 / 88 55 91 00.

Tagsüber erhaltene Faxe werden umgehend auf Ihr Zimmer gebracht.

Fitness und ensoRUN

Ein kleiner Fitnessraum steht Ihnen in unserer enso-Oase zur Verfügung. Sie Laufen gerne? An der Rezeption liegen für Sie ensoRUN-Flyer aus, mit verschiedenen Laufstrecken die vor dem enso Hotel beginnen.

Flughafen

Der nächstgelegene Flughafen ist der „Franz-Josef-Strauß-Flughafen“ bei München. Er ist ca. 70 km vom Hotel entfernt. Auskünfte über öffentliche Verkehrsmittel (per Zug oder mit dem Airport-Express) erteilt Ihnen gerne die Rezeption.

Der private Flughafen IMA (Ingolstadt Manching Airport) bietet mehrere Inlandflüge, z. B. nach Stuttgart oder Wolfsburg an. Gerne organisieren wir einen Transfer für Sie.

Neben München ist der Nürnberger Flughafen der zweitgrößte Flughafen in der Region.

Diesen erreichen sie ebenfalls über die A9 sowie die A73, die Fahrtzeit beträgt für ca. 100 km eine gute Stunde.

Fotokopien

Gerne fertigen unsere Empfangsmitarbeiter gegen Gebühr Fotokopien von Ihren Dokumenten an.

Fremdenverkehrsamt

Das Fremdenverkehrsamt befindet sich im alten Rathaus in der Stadtmitte. Sie erreichen es unter der Telefonnummer (0841) 305 1098.

Friseur

Unsere Empfangsmitarbeiter vereinbaren für Sie gerne bei einem Friseur Ihrer Wahl einen Termin.

Frühstück

Frühstück - Zimmerfrühstück - Lunchpaket
Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen Montag bis Samstag von 06:00 - 10:00 Uhr und an Sonn- und Feiertage von 07:00 - 10:30 Uhr zur Verfügung. Es erwartet Sie eine reichhaltige Auswahl an Speisen und Getränken. Gerne können Sie sich auch das Frühstück auf das Zimmer bringen lassen. Dafür füllen Sie bitte die Zimmerfrühstückskarte



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 5

aus und rufen kurz den Empfang an, wir holen die Karte dann ab. Möchten Sie unterwegs frühstücken, ist das auch kein Problem. Teilen Sie dem Empfang Ihre Wünsche mit und wir richten Ihnen ein Lunchpaket.

Fundsachen

Sollten Sie in unserem Haus etwas verloren oder gefunden haben, so wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Geldautomat

Der nächste Geldautomat (Sparkasse) befindet in der Asamstraße, ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt. Im Donau City Center, direkt hinter der Schillerbrücke, befindet sich eine Volksbank Raiffeisenbank.

Gepäckservice

Gepäckwägen stehen in unserer Hotelhalle bereit. Gerne sind wir Ihnen damit behilflich.

Gepäckaufbewahrung

Gerne deponieren wir Ihr Gepäck während Ihrer Abwesenheit.

Golfplätze

In unmittelbarer Nähe befindet sich der Ingolstädter Golfclub, eine 18-Loch-Anlage, die in ca. 10 Autominuten zu erreichen ist. Handicap wochentags: 45, an den Wochenenden: 36. Der Wittelsbacher Golfclub liegt ca. 20 Autominuten entfernt und ist eine 18-Loch-Anlage.

Das Handicap beträgt hier an allen Tagen 36. Weitere Informationen zu den Plätzen sowie das Buchen der Abschlagszeiten erledigt der Empfang für Sie.

Gutscheine

Ihnen hat der Aufenthalt in unserem Hause besonders gut gefallen und Sie wollen dieses Erlebnis teilen? Dann erwerben Sie einen Übernachtungsgutschein oder einen Verzehrgutschein für die ensorino-Bar am Empfang. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne.

Hausdamenservice

Sollten Sie noch zusätzliche Extras wie Handtücher, Kopfkissen oder ähnliches benötigen, wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 199 oder 200 an unseren Empfang.

Hausschuhe

Hausschuhe erhalten Sie am Empfang.

Hunde/Haustiere

Ihre vierbeinigen Freunde sind bei uns gern gesehene Gäste. Wir setzen dabei voraus, dass sie stubenrein und ungefährlich für unsere Gäste und Mitarbeiter sind. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie Ihre Tiere allein im Zimmer lassen. Im Frühstücksraum sind Tiere nicht gestattet.

Hygieneartikel

Verschiedene Hygieneartikel, wie Einmal-Rasierer, Zahnbürste, Duschgel, Shampoo und Watte-pads erhalten Sie am Empfang.



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 6

InterSport Müller

Ist Ihr Fachgeschäft rund um den Sport. Hier finden Sie hochwertige Sport-Markenprodukte mit einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis, zuverlässigen Service, umfangreiche Garantieleistungen sowie fachliche Beratung.

Interne Telefonate

Wählen Sie nur die gewünschte Zimmernummer an Ihrem Telefon (kostenfrei).

Internet-PC

In unserer Lobby steht ein Internet-Terminal kostenfrei zur Verfügung. Ausdrucke senden Sie bitte an info@enso-hotel.de und informieren unseren Empfang über Ihren Wunsch.

Infrarotkabine

Im 6. Stock, in unserer enso Oase befindet sich eine Infrarotkabine. Nähere Informationen zur Nutzung entnehmen Sie bitte der Beilage in dieser Mappe.

Internetzugang

Ein Internetzugang ist mit Ihrem Laptop über Wireless Lan im ganzen Hotel möglich. Um ein Zugangsticket zu erwerben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Der Zugang ist kostenpflichtig. Es sind unterschiedliche Intervalle buchbar. Durch Ausloggen stoppt die Zeit, Ihr Ticket kann so bis zu fünf Tage genutzt werden.

Juwelier

Juweliere finden Sie in der Stadtmitte. Unsere Empfangsmitarbeiter geben Ihnen gerne nähere Auskunft.

Kissen

Eine Auswahl verschiedener Kissen halten wir für Sie am Empfang bereit.

Klenzepark

Der nach Leo von Klenze benannte Park findet seinen Ursprung hinter dem Hotel und lädt durch üppige Grünflächen zur Entspannung ein. Das angrenzende Donauufer ist eine ideale Fahrrad- und Jogging-Route, gerne berät Sie unser Empfangsteam.

Klimaanlage

Unsere Zimmer sind alle mit Klimaanlage ausgestattet. Bitte beachten Sie hierzu die ausführliche Anleitung in Ihrer Zimmermappe.

Kreditkarten

Sie können bei uns mit American Express, Diners, Mastercard, JCB und Visa bezahlen. Selbstverständlich ist auch eine EC-Cash-Zahlung möglich.

Kunst und Kultur

Einen Führer über die Museen und Kunstbühnen in Ingolstadt sowie das aktuelle Theater- und Kinoprogramm erhalten Sie an der Rezeption.



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 7

Ladestation für E-Bikes

Gerne können Sie Ihre E-Bike-Akkus kostenfrei bei uns aufladen. Auflade-Geräte der beiden gängigen Marken sind am Empfang erhältlich.

Lebensmittelgeschäfte

Schräg gegenüber befindet sich der EDEKA Fandler, eine Bäckerei und eine POST-Filiale. Eine Reihe von Lebensmittelgeschäften finden Sie im Donau City Center, unmittelbar nach der Schillerbrücke, in einer Reichweite von 5 – 10 Gehminuten. Bitte beachten Sie die Ladenöffnungszeiten bis max. 20.00 Uhr.

Lesebrille

Sie haben Ihre Lesebrille vergessen? Am Empfang können Sie sich aus verschiedenen Stärken eine Brille für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen.

Lobby

Treffen Sie Ihre Freunde oder Geschäftspartner zu einem Gespräch in unserer Hotelloobby. Nebenbei finden Sie dort Informationen über Ingolstadt und die derzeit stattfindenden Veranstaltungen.

Massagen

In unserer enso-Oase steht Ihnen ein Massage-raum zur Verfügung. Gerne machen wir für Sie einen Termin bei unserem Masseur aus. Bitte wenden Sie sich hierzu rechtzeitig an den Empfang.

Mitteilungen

Mitteilungen werden Ihnen gerne auf Ihr Zimmer gebracht. Sollte eine Zustellung nicht möglich sein, hinterlegen wir diese zur Abholung am Empfang.

Nähservice

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Bekleidung haben, wenden Sie sich gerne an den Empfang. Kleine Reparaturen (z.B. Knopf annähen) - erledigen wir für Sie, größere Reparaturen werden an eine Schneiderei gegeben. Ein Näh-Etui erhalten Sie an der Rezeption.

Notausgänge

Auf jeder Etage befinden sich Notausgänge, die entsprechend gekennzeichnet sind. Beachten Sie den Evakuierungsplan in Ihrem Zimmer.

Notarzt

Einen Notarzt erreichen Sie unter der Telefonnummer 0 –112

Notfall

Bitte kontaktieren Sie sofort unsere Mitarbeiter am Empfang persönlich oder unter der Durchwahl 199/200, wenn Sie sich in einer Notlage befinden.

Optiker

Verschiedene Optiker finden Sie im Einkaufszentrum „Westpark“ oder in der Stadtmitte. Nähere Informationen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern am Empfang.



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 8

Parkplatz/Tiefgarage

Parkplätze stehen für Sie um das Hotel oder in unserer Tiefgarage (kostenpflichtig) zur Verfügung. Bitte denken Sie daran, Wertsachen aus dem Wagen zu nehmen und diesen abzuschließen. Für eventuelle Beschädigungen oder Diebstähle übernimmt das Hotel keine Haftung.

Post

Schräg gegenüber befindet sich der EDEKA Fandler, eine Bäckerei und eine POST-Filiale. Gerne können Sie Ihre Briefe und Postkarten auch am Empfang abgeben.

Postkarten

Sie wollen Ihren Lieben zu Hause zeigen wie schön Ingolstadt ist? Am Empfang erhalten Sie Ansichtskarten und Briefmarken.

Privatsphäre

Die Privatsphäre unserer Gäste ist uns heilig. Bitte verstehen Sie, dass wir über Sie keine Informationen über Ihren Aufenthalt an Dritte Weitergeben. Sollten Sie dies Wünschen geben Sie bitte dem Empfang Bescheid.

Qualität

Wir arbeiten täglich an der Verbesserung unseres hohen Standards und freuen uns über alle Anregungen und Wünsche, die unsere Qualität verbessert.

Radhaus

Unser Nachbar, das Radhaus: In der 2010 eröffneten Fahrrad-Erlebnis-Welt in Ingolstadt steht die Faszination Fahrrad an erster Stelle: Über 5.000 fertig montierte Räder von mehr als 30 renommierten Marken laden zum Ausprobieren ein. Das Zubehörsortiment lässt keine Tuning-Wünsche offen.

Rauchen

Das Rauchen auf den Zimmern ist prinzipiell untersagt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir für das Rauchen in Nichtraucherzimmern eine Reinigungsgebühr von 150,00€ erheben. Gerne bieten wir Ihnen auf Anfrage und Verfügbarkeit ein Raucherzimmer an.

Regenschirm

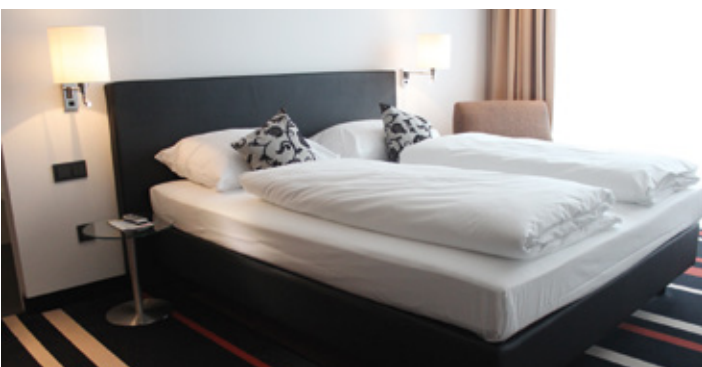
Bei schlechtem Wetter erhalten Sie am Empfang einen Regenschirm gegen eine Kautions.

Rezeption

Unser Empfang ist 24h besetzt und unter der Telefonnummer 199/200 erreichbar.

Sauna

Eine Sauna befindet sich in der 6. Etage. (An den Wochenenden bitten wir Sie, uns ca. 30 Minuten vor Ihrem Saunagang Bescheid zu geben, dann schalten wir sie für Sie ein. Unter der Woche ist Sie planmäßig zwischen 15.00 – 23.00 Uhr betriebsbereit)



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 9

Saturn Arena

Unser Nachbar, die Saturn Arena, ist die Heimat der Ingolstädter Panther (Eishockey). Zu trainingsfreien Zeiten steht die Arena als Eishalle zur Verfügung. Unsere Empfangsmitarbeiter recherchieren gerne für Sie freie Eislaufzeiten bzw. buchen für Sie Karten für ein Eishockeyspiel. Andere Veranstaltungen wie Messen oder Konzerte finden in der Saturn-Arena ebenfalls statt. Unsere Empfangsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Scannen

Gern können Sie an unserer Rezeption Dokumente einscannen lassen.

Schlüsselkarte

Bitte geben Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte bei Abreise an den Empfang ab. Wir verbuchen 5 € als Pfand. Bitte beachten Sie, dass am Abreisetag Ihr Schlüssel das Zimmer nur bis 11 Uhr öffnet. Um Strom in Ihrem Zimmer zu erhalten, geben Sie bitte die Schlüsselkarte in den dafür vorgesehenen Kartenköcher neben der Zimmertür.

Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Untergeschoss.

Stadtplan

Ein kleiner Stadtplan von Ingolstadt ist am Empfang erhältlich.

Schwimmen

Schwimmen und relaxen können Sie auch bei unserem Nachbarn Donautherme Wonnemar. Haus-

gäste erhalten dort 10% Ermäßigung auf den Eintrittspreis. Einen Voucher erhalten Sie am Empfang.

Sehenswürdigkeiten

Einen Stadtplan mit den Sehenswürdigkeiten der Stadt erhalten Sie am Empfang. Unser Team berät Sie bzgl. Öffnungszeiten und Führungen in den verschiedenen Museen und andere Ausflugsziele rund um das Donau/Altmühltal.

Stadtführungen

Verschiedene Themenführungen finden in der Altstadt fast das ganze Jahr über statt. Gerne buchen wir Ihnen eine Führung (Murder & Mystery, Frankenstein oder eine Bier-Führung).

Tagung

Sie planen eine Tagung oder eine Event? Unsere beiden Tagungsräume bieten je Platz für bis zu 60 Personen und sind mit der modernsten Technik ausgestattet. Zu einer detaillierten Beratung wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle vor der Autobahn mit 24h Stunden Shop befindet sich in der Manchinger Straße, ca. 2 Autominuten entfernt.

Taxi

Die Ingolstädter Taxizentrale erreichen Sie unter der Telefonnummer 0841 – 1 94 10. Bitte geben Sie bei der Buchung Ihre Zimmernummer an.



INFORMATIONEN VON **A-Z**

SEITE 10

Telefax

Für das Versenden von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiter.

Telefon

Um Gespräche aus dem Hotel zu führen, wählen Sie bitte eine 0 vor der gewünschten Telefonnummer. Die Direktwahl in Ihr Zimmer ist 0049 – 841 – 88559 + Ihre Zimmernummer. Gespräche außerhalb des Hauses sind kostenpflichtig.

Unterhaltung

Über Unterhaltungsmöglichkeiten informiert Sie gerne unser Empfang.

Wäscherei und chemisches Reinigen

Einen Wäschebeutel mit Preisliste finden Sie in Ihrem Schrank. Bis 8 Uhr abgegebene Wäschestücke werden innerhalb eines Tages bearbeitet. Bitte bringen Sie Ihre Wäsche an den Empfang.

Wäschewechsel

Bei längeren Aufenthalten wechseln wir Ihre Bettwäsche zweimal die Woche. Sollten Sie einen anderen Turnus wünschen oder der Umwelt zuliebe darauf verzichten, geben Sie bitte dem Empfang Bescheid.

Weckservice

Bitte bestellen Sie Ihren persönlichen Weckruf unter der Durchwahl 199/200 am Empfang.

Wertsachen

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in unserem Hotelsafe. Unsere Zimmer in der Kategorie

„Komfort“ & „Business“ verfügen über einen eigenen Zimmersafe.

Wonnemar

Das Thermenbad Wonnemar bietet neben verschiedenen Schwimm- und Spaßgelegenheiten, einen ausgedehnten Saunabereich. Über 10% Ermäßigung des Eintrittspreises erhalten Sie am Empfang.

Zeitschriften und Tageszeitungen

Eine große Auswahl an Zeitschriften (auch englischsprachige) und Tageszeitungen (nur deutsch) finden Sie am Empfang und im Frühstücksraum.

Zigarettenautomat

Einen Zigarettenautomaten finden Sie im Untergeschoss.

Zimmerbuchungen

Reservierungswünsche nehmen wir am Empfang persönlich oder telefonisch unter der Durchwahl 199/200 entgegen.

Zimmerservice

Gerne bringen wir Ihnen unsere Speisen und Getränke gegen eine Room-Servicegebühr in Höhe von 3,00 € auf Ihr Zimmer. Eine Auswahl an Speisen und Getränken entnehmen Sie bitte der Speisekarte, die als Anlage in dieser Informationsmappe beigelegt ist.

Zimmer-Reinigung

Ihr Zimmer wird von unserem Personal täglich gereinigt. Sollten Sie dieses nicht wünschen hängen Sie bitte die rote Zimmerkarte an die Tür.



TAGUNGEN

AB 10 PERSONEN

HP - Pauschale bei Tagungsveranstaltungen

- Tagungsraum inkl. Standardtagungstechnik
- Begrüßungskaffee
- Kaffeepause mit süßen Snack am Vormittag
- Italienisches Mittagsbuffet nach Zusammenstellung unserer Küche
- Kaffeepause am Nachmittag
- Tagungsgetränke unlimitiert im Raum, sowie ein Getränk zur Mahlzeit

ab € 64,00 pro Person

VP - Pauschale bei Tagungsveranstaltungen

- Tagungsraum inkl. Standardtagungstechnik
- Begrüßungskaffee
- Kaffeepause mit süßen Snack am Vormittag
- Italienisches Mittagsbuffet nach Zusammenstellung unserer Küche
- Kaffeepause am Nachmittag
- Italienisches Abendessen nach Zusammenstellung unserer Küche
- Tagungsgetränke unlimitiert im Raum, sowie ein Getränk zu den Mahlzeiten

ab € 84,00 pro Person

Standardtechnik

In unseren Pauschalen sind enthalten:

Flipchart inkl. einem Bogen Papier, Moderationskoffer, Pinnwand, Rednerpult, Kugelschreiber und Blöcke

Medien- und Hilfsmittel:

Zusätzlich benötigte Technik steht im Haus zur Verfügung:

Fotokopie s/w	€ 0,25
Fotokopie farbig	€ 0,70
Folienkopie s/w	€ 1,00
Folienkopie farbig	€ 2,00
Laserpointer	€ 10,00
Internetgebühren pro Zugang	€ 15,00
Kl. Stereoanlage	€ 30,00
Beamer	€ 75,00
Interaktives Whiteboard	ab € 180,00

Weitere Technik organisieren wir gerne auf Anfrage für Sie bei unserem Technikpartner vor Ort.

weiter ...



TAGUNGEN

AB 10 PERSONEN

Kaffeepausen

Bitte wählen Sie zwischen folgenden Beilagen:

Vormittags:

- Fitness: enthält Fruchtojoghurt, Obstsalat und Gemüsesaft
- Bayerisch: enthält Butterbrezen und frisches Obst
- Fein: enthält feines Gebäck aus der Konditorei

Nachmittags:

- Fitness: enthält Müsliriegel und frisches Obst
- Bayerisch: enthält Plundergebäck
- Fein: enthält frischen Kuchen bzw. Torte

Zu jeder Pause servieren wir Kaffee und verschiedene Teesorten

Pausen –Extras:

Pro Person und pro Stück

Butterbrezen	€ 1,80
Canapés	€ 2,60
1/2 belegtes Brötchen	€ 2,30
Brezen und Obatzda	€ 2,50
Extra Kaffee / Teepause	€ 5,00
Tomaten-Mozzarella-Spieß	€ 2,50
Gulaschsuppe mit Brot	€ 6,00
Trauben-Käsespieß	€ 2,50

Tagungsgetränke:

Nach Verzehr werden berechnet:

Apfel-, Trauben-, Orangen-, Johannisbeersaft, Tonic Water, Ginger Ale, Bitter Lemon, Wasser, Cola, Cola Light, Cola Zero, Fanta, Mezzo Mix, Sprite



„ZWISCHEN TRÄUMEN UND WACHEN WERDEN
GROSSE GEDANKEN GEBOREN“

**Lieber Gast,
folgende Sonder-Kissen halten wir für Sie am Empfang bereit:**

- Viscokissen (40 x 80cm) mit 2cm Viscoauflage auf der Oberseite und Faserbällchenfüllung.
Für Allergiker geeignet.
- Talalay-Latex Nackenstützkissen (40 x 80cm) Härtegrad: weich.
- Kaltschaum Nackenstützkissen (40 x 80cm) Härtegrad: mittelfest.
- Federkernkissen (40 x 80 cm) Härtegrad: flauschig





VORWAHLNUMMERN / AREA CODES

Ägypten	Egypt	0020	Kenia	Kenya	00254
Äthiopien	Ethiopia	00251	Kolumbien	Columbia	0057
Albanien	Albania	00355	Korea	Korea	0082
Algerien	Algeria	00213	Kroatien	Croatia	00385
Argentinien	Argentina	0054	Kuba	Cuba	0053
Belgien	Belgium	0032	Kuwait	Kuwait.....	00965
Bolivien	Bolivia	00591	Lettland	Lativa	00371
Bosnien	Bosnia	00387	Libanon	Lebanon	00961
Brasilien	Brazil	0055	Luxemburg	Luxembourg	00352
Bulgarien	Bulgaria	00359	Malaysia	Malasia	0060
Chile	Chile	0056	Malta	Malta	00356
China	China	0086	Marokko	Marocco	00212
Dänemark	Denmark	0045	Mexiko	Mexico	0052
England	Great Britain	0044	Neuseeland	New Zealand	0064
Estland	Estonia	00372	Niederlande	Netherlands	0031
Finnland	Finland	00358	Österreich	Austria	0043
Frankreich	France	0033	Polen	Poland	0048
Griechenland	Greece	0030	Portugal	Portugal	00351
Hong Kong	Hong Kong	00852	Rumänien	Romania	0040
Indonesien	Indonesia	0062	Russland	Russia	007
Irak	Iraq	00964	Saudi Arabien	Saudi Arabia	00966
Iran	Iran	0098	Schweden	Sweden	0046
Island	Iceland	00354	Schweiz	Switzerland	0041
Israel	Israel	00972	Slowenien	Slovenia	00386
Italien	Italy	0039	Spanien	Spain	0034
Japan	Japan	0081	Syrien	Syria	00963
Kanada	Canada	001	Südafrika	Southafrica	0027
Kasachstan	Kasachstan	007	Taiwan	Taiwan	00886



TV PROGRAMME / INDOOR ENTERTAINMENT

- | | | |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. Das Erste | 21. Bayerisches FS Süd | 41. sixx |
| 2. ZDF (HD) | 22. hr-fernsehen | 42. HSE 24 EXTRA |
| 3. RTL Television | 23. rhein-main tv | 43. Sonnenklar TV |
| 4. RTL 2 | 24. SWR Fernsehen BW | 44. SAT. 1 GOLD |
| 5. VOX | 25. SWR Fernsehen RP | 45. Euro NEWS |
| 6. SAT 1 | 26. rbb Berlin | |
| 7. Pro Sieben | 27. Bayerisches FS Nord | 60. Russia Today |
| 8. Kabel eins | 28. BBC World | 61. Al Jazeera Channel |
| 9. 3 Sat | 29. Tagesschau 24 | 62. Al Jazeera English |
| 10. N24 | 30. Phönix | 63. France 24 en Francais |
| 11. n-tv | 31. WDR Köln | 64. France 24 English |
| 12. Tele 5 | 32. CNBC Europe | 65. France 24 Arabic |
| 13. SPORT 1 | 33. rbb Brandenburg | |
| 14. ANIXE | 34. KIKA | |
| 15. Arte | 35. NDR FS HH | |
| 16. DMAX | 36. MDR Thüringen | |
| 17. Deluxe Music | 37. N24 Austria | |
| 18. einsfestival | 38. Super RTL | |
| 19. einsplus | 39. RTL nitro | |
| 20. MDR S-Anhalt | 40. Eurosport Deutschland | |

RADIO PROGRAMME / INDOOR ENTERTAINMENT

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------------|
| 1. Bayern 1 | 10. MDR 1 Sachsen | 19. hr 3 |
| 2. Bayern 2 | 11. hr 1 | 20. br-Klassik |
| 3. Bayern 3 | 12. NDR | 21. Antenne Brandenburg |
| 4. Rock Antenne | 13. SWR 3 | 22. Europe 1 |
| 5. D- Kultur | 14. radio eins | |
| 6. Antenne Bayern | 15. OE 1 | |
| 7. BR Heimat | 16. B5 aktuell | |
| 8. Bayern Plus | 17. hr 2 | |
| 9. B5 Plus | 18. hr 4 | |

